

PERCEPCIÓN DEL EMPLEADOR SOBRE COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL EGRESADO EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

María de Jesús Ramírez Domínguez, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Blanca H. Morales Vázquez, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Rebeca Muñoz Velázquez, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Martha Elva Resendiz Ortega, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

Sin mayor duda, las competencias laborales y profesionales constituyen una capacidad real y demostrada para el éxito en la ejecución de un trabajo, por lo que han sido estudiado por diversas Instituciones; actualmente las empresas requieren de las personas, no solo la aportación de sus conocimientos a los procesos productivos, sino también su participación en el análisis y solución de los problemas que obstaculizan la calidad y la productividad en las empresas. Se identificaron las competencias requeridas por los empleadores de los profesionales de la Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y su desempeño con el fin de obtener información relevante que contribuya a la retroalimentación del Plan de Estudios y de su perfil de egreso. Se aplicó un instrumento, que midió cuatro variables: competencias comunicativas, metodológicas, propositivas y técnicas a través de 24 ítems, los cuales permitieron obtener información relevante de 90 empleadores del sector privado. Se concluye que, los egresados de esta institución se están desempeñando acertadamente en el mercado laboral, y que es muy importante fortalecer las competencias transversales de la institución para seguir fortaleciendo el perfil de este profesional.

PALABRAS CLAVE: Competencias Profesionales, Contaduría Pública, Empleadores y Perfil de Egreso

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA ACCOUNTING GRADUATE'S COMPETENCIES AS PERCEIVED BY EMPLOYERS

ABSTRACT

Labor and professional competences are a real need for college graduates. For this reason they have been studied by many institutions. Companies desire people who can put knowledge into the productive process, and who participate in the analysis and solutions of problems that hinder quality and company's productivity. Universities must identify the competences required for the employers of the Public Accounting professionals of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. We applied an instrument that measured four variables: communicative competences, methodological, propositional and technical through a survey of 24 items. We obtain relevant information from 90 private sector employers. We conclude that graduates of this institution are developing correctly in the labor market. It is important to enforce transversal competences of the institution to strengthen the profile of its graduates.

JEL: M12, I20, I21, I23, C80

KEY WORDS: Professional Competences, Public Accounting, Employers and Discharge Profile

INTRODUCCIÓN

Actualmente, las instituciones de educación superior, se enfrentan ante el reto de lograr que la formación de los estudiantes de las diferentes profesiones, se desarrollen desde un enfoque holístico, que propicie la interrelación entre la preparación técnica que aporta los cimientos de las profesiones y los saberes adicionales que lo llevarán a acrecentar sus capacidades para enfrentar y crear soluciones ante la problemática que se presente en el contexto laboral y profesional donde se desenvuelvan. Ante esta situación con la presente investigación se pretende conocer las competencias requeridas por los empleadores de los profesionales de la Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y el desempeño que presentan actualmente los egresados empleados por el sector privado, con el fin de obtener información relevante que contribuya a la retroalimentación del Plan de Estudios, fortalecer el perfil de egreso de estos profesionales y en consecuencia proporcionar al empleador profesionales competentes y competitivos.

El terreno de las competencias ha sido estudiado ampliamente en el ámbito educativo, según lo expresa Organista (2007), se han abordado con diferentes enfoques teóricos, siempre explicando los procesos de conocimiento y su desarrollo, propiciando que las actuales tendencias pedagógicas hayan realizado cambios en las prácticas educativas encaminadas al desarrollo de programas que incentiven la creatividad, la reflexión, el análisis, la crítica y, en general el desarrollo del pensamiento. Primeramente se describen conceptos y caracterización de un modelo basado en competencias, definidas por expertos en el tema, también se describen las diferentes clasificaciones de competencias como son las cognitivas, genericas, transversales, laborales y profesionales. Su estudio se circunscribe a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, describiendo las competencias transversales que se desarrollan en todas las carreras universitarias de la institución; posteriormente se y derivadas de un trabajo colegiado de los docentes de la Facultad de Contaduría Pública (FCP) de la misma institución, se presentan las competencias específicas del profesional de la Contaduría Pública y su contribución al perfil de egreso.

La metodología utilizada para la obtención de información del trabajo de campo se apoyó de 90 encuestas aplicadas a empleadores de los profesionistas referidos, la cual fue procesada en el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), resultados validados en Alfa de Cronbach y sometidos a la correlación de variables. Los resultados obtenidos reportan el grado de importancia requerido por los empleadores de los profesionales de la Contaduría Pública, respecto de las competencias comunicativas, metodológicas, propositivas y técnicas, así como la valoración del desempeño que le dan a los egresados de la FCP de la BUAP, México.

La presente investigación esta organizada de la siguiente manera; en la sección Revisión de Literatura se describen brevemente los orígenes de las competencias, algunas aportaciones teoricas y las identificadas en estudios realizados por organizaciones especializadas. En la Metodología se describe como se fue deduciendo a través de la investigación documental y de campo, las variables que determinan el desempeño de los profesionales objeto de este estudio, desde la optica del empleador. Seguidamente se presentan los resultados estadísticos con datos importantes para la retroalimentación del Plan de Estudios. Finalmente, en las conclusiones se analiza la necesidad de fortalecer el currículo con las competencias genericas, transversales y específicas, para garantizar la empleabilidad y éxito en su actividad profesional; también se recomienda dar continuidad al trabajo de investigación realizado con la intención de contribuir al fortalecimiento del perfil de egreso del profesional referido.

REVISIÓN LITERARIA

Conceptualización de Competencias

Uno de los problemas de la enseñanza tradicional radica en que, dada la relevancia que se ha concedido al contenido, se ha fomentado demasiado un aprendizaje memorístico de conocimientos, el cual no implica necesariamente que el aprendiz sea capaz de aplicarlos a la vida real. Frente a esta situación, el aprendizaje por competencias se centra en dos pilares fundamentales: la significatividad y la funcionalidad de los aprendizajes. Este nuevo enfoque de la enseñanza no olvida, en ningún caso, la importancia de los conocimientos, pero los aborda de manera interrelacionada, poniendo en juego al mismo tiempo conocimientos, destrezas, habilidades y valores. La declaración de Bolonia (1999), es de las primeras que expresa que las competencias refiriéndose al aprendizaje del alumno se logran a través de horas de trabajo independiente controladas por el profesor, lo cual va cambiando la manera de pensar sobre la enseñanza y el aprendizaje. Barr y Tagg (1995) en Morales (2012) afirman que:

Estamos empezando a reconocer que nuestro paradigma dominante confunde medios con fines...ahora nos estamos dando cuenta de que nuestra misión no es enseñar sino conseguir que cada uno de nuestros alumnos aprendan mediante el procedimiento que mejor funcione. Se entiende por competencias “las habilidades y capacidades adquiridas a través de un esfuerzo deliberado y sistemático para llevar a cabo actividades complejas”.

El concepto se refiere entonces al conjunto de capacidades que se consiguen al combinar conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones. Es decir, es la capacidad de aplicar los resultados del aprendizaje en un determinado contexto: educación, trabajo o desarrollo personal. Una competencia no está limitada a elementos cognitivos –uso de la teoría, conceptos o conocimientos implícitos–, sino que abarca tanto habilidades técnicas como atributos interpersonales. (OECD, 2010).

Clasificación de las Competencias

Una de las clasificaciones que realiza ACT KeyTrain, y que a la fecha hay mas de 23000 puestos de trabajo perfilados en la base Job Profile, (2016) son las competencias cognitivas básicas, que las empresas han señalado como fundamentales para tener éxito en el lugar de trabajo; y que por orden de importancia son: 1.-busqueda de información, 2.- lectura de comprensión, 3.- matemáticas aplicadas, 4.- Observación, 5.- trabajo en equipo, 6.- Escritura, 7.- tecnología aplicada, 8.- escuchar, 9.- escritura para negocios. De acuerdo con estudios realizados por el Centro de Investigación para el Desarrollo A.C. las competencias requeridas en un trabajo profesional se dividen en dos grandes grupos: aquellas relacionadas con conocimientos profesionales, como herramientas de trabajo o como técnicas de producción y aquellas que más bien se relacionan con la forma en que las personas trabajan juntas, interactúan, se comunican o manejan sus emociones. A las primeras se les conoce como competencias técnicas o “duras”, mientras que a las segundas como sociales o “suaves”. (CIDAC) 2014. En la tabla 1, se señalan ejemplos de las competencias técnicas o “duras” y las sociales o suaves.

Tabla 1: Comparación de Competencias Suaves y Duras

Competencias Técnicas o Duras	Competencias Sociales o Suaves
Financieras	Comunicación escrita en español
Contables	Comunicación oral en español
Procesos administrativos	Comunicación oral en inglés
Manejo de maquinaria	Puntualidad
Uso de software	Sentido de responsabilidad
	Iniciativa o pro actividad
	Capacidad de síntesis de información
	Pensamiento lógico y ágil

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Centro de Investigación para el Desarrollo A.C. (CIDAC)

Estudios Previos Sobre Importancia de las Competencias Para el Empleador

Para determinar las competencias el CIDAC realizó entrevistas a los responsables de las áreas de recursos humanos y de las demás áreas que contratan a egresados de la IES para ver, entre otros puntos, cuáles son las competencias que consideran más importantes para sus áreas, y cuáles son aquellas que consideran más escasas o que les cuesta más trabajo encontrar, ya sea porque: No hay profesionistas con esa preparación, o los hay en teoría, pero con baja calidad. En la tabla 2, se indican de acuerdo al hallazgo referido las competencias en cuatro áreas principales que son requeridas por los empleadores, en el área de la Contaduría Pública.

Tabla 2: Competencias Requeridas Por los Empleadores Según el Área Específica

Contabilidad	Matemáticas	Administración	Economía
Conocimiento y manejo básico de administración de impuestos.	Conocimiento y manejo básico de ecuaciones diferenciales.	Manejo eficiente del tiempo.	Conocimiento y manejo básico de estadística descriptiva.
Conocimiento y manejo básico de matemáticas financieras.	Conocimiento y manejo básico de álgebra.	Planeación de tareas.	Conocimiento y manejo básico de econometría.
Conocimiento y manejo básico de finanzas corporativas.	Conocimiento y manejo básico de cálculo	Detección de oportunidades de mejora en procesos o producto.	
Conocimiento y manejo básico de finanzas bursátiles.		Detección de nuevas oportunidades de negocio.	
Conocimiento y manejo básico de contabilidad		Implementación de nuevos proyectos.	

Fuente: Elaboración propia con datos del Centro de Investigación para el Desarrollo A.C. (CIDAC)

Otro estudio realizado por la revista FORBES, México (2016), determinó que las seis habilidades determinantes del profesional actual, para que tenga éxito y que en su mayoría no forman parte de los programas de estudio, o que si los incluyen no han logrado su trascendencia, se expresan en la Tabla 3

Tabla 3: Habilidades del Profesional Actual Según la Revista FORBES

Habilidades	Requerimientos
1.- Comunicación:	En todas sus formas, oral y escrita Capacidad para transmitir ideas e información con una estructura, prioridad y sentido de relevancia. Hablar en público con soltura y dominio del tema
2.- Trabajo en equipo	Establecer relaciones humanas que estimulen un ambiente de trabajo productivo, coordinado y eficiente. Ser capaz de mostrar tolerancia y respeto, así como ajustarse a ambientes multiculturales, sin prejuicios ni reduccionismos.
3.- Liderazgo	Actitud de cambio, hambre de progreso, superación de barreras, sana ambición competitiva. Líderes que impulsen cambios de manera cotidiana
4.- Ética	Respetar el medio ambiente, la vida animal, las leyes y los derechos humanos.
5.- Pensamiento crítico y lógico:	Que en un ambiente de trabajo libre las ideas fluyan, crezcan y sean canalizadas a favor de los grandes objetivos de la empresa. Que el personal aporte certeza, intelectualidad, objetividad y base científica de las operaciones.
6.- Competitividad	Todos los días lograr mantenerse, crecer y madurar, no permitir reducir el nivel de trabajo diario o convertirlo en una rutina aburrida. Dar un sentido de emoción y motivación constante a todo lo que hace el profesionista.

Esta tabla muestra las habilidades y requerimientos que los empleadores sugieren que las Instituciones de Educación Superior (IES) desarrollen en sus estudiantes para que al insertarse en el mercado laboral sean competentes y competitivos. Fuente: Revista FORBES, 2016.

Competencias transversales en la Benémrita Universidad Autónoma de Puebla Al interior de la institución donde se desarrolló este estudio, las competencias institucionales son transferibles y fueron construidas para el empleo y la vida como ciudadano responsable. De esta manera se imparten a través de la formación general universitaria (FGU) y la forman las asignaturas descritas en la tabla 4.

Tabla 4: Competencias Transversales Impartidas en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Competencia	Descripción
Formación Humana y Social. (FHS).	Participa de manera comprometida dentro de su medio sociocultural para contribuir al desarrollo social, la preservación del medio ambiente y el cuidado de la salud, considerando los lenguajes científicos, tecnológicos y artísticos de su disciplina profesional al colaborar en la solución de problemas de manera interdisciplinaria.
Desarrollo de habilidades del Pensamiento Complejo. (DHPC).	Reflexiona y toma decisiones de manera crítica y creativa, a partir de analizar y relacionar elementos desde una visión compleja e interdisciplinaria para generar alternativas de solución de acuerdo a las necesidades del contexto.
Lengua Extranjera. (LE).	Utiliza una lengua extranjera de manera integral con la finalidad de realizar procesos de comunicación relacionados con los contenidos y actividades propias de su disciplina, los cuales le permiten establecer relaciones interculturales y colaborativas para explorar y construir saberes dentro de la misma, con ética, responsabilidad social y el apoyo de diversas herramientas tecnológicas.
Desarrollo de Habilidades en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación. (DHTIC).	Gestiona la información, las tecnologías y los procesos de comunicación para fortalecer la formación personal y profesional a través de las TIC al utilizar adecuadamente fuentes académicas y científicas
Educación para la investigación. (EI).	Analiza los componentes del contexto, a partir de identificar la información necesaria y el uso de metodologías adecuadas para construir propuestas de solución y comunicar los resultados obtenidos.
Innovación y Talento Emprendedor. (ITE).	Emprende proyectos de impacto social de calidad para generar valor en los diferentes ámbitos sociales con base en metodologías de innovación.

En la tabla 4 se describen las competencias transversales aplicables a todas las profesiones que se ofertan en la BUAP. Fuente: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2010). Competencias Genéricas de la BUAP. Dirección General de Educación Superior

El desarrollo de las competencias genéricas de la BUAP, se llevan a cabo para el logro de los saberes descritos en los ejes transversales del Modelo Universitario Minerva. Promover el uso reflexivo de las estrategias didácticas, para favorecer el autoaprendizaje y el aprendizaje cooperativo. El modelo pretende

formar personas integrales con compromiso ético que busquen la autorealización, que aporten soluciones a la sociedad con sentido ético y emprendedor; que favorezca la empleabilidad “aptitud para el empleo y la creación de este” (Vargas 2008 en Criterios y Niveles de Dominio de las Competencias Genéricas de la BUAP. La formación por competencias es el elemento medular para el diseño del perfil profesional, el cual está integrado por las competencias profesionales (genéricas y específicas de cada profesión). En la FCP, las competencias específicas del profesional que egresa, y que adicionados a los contenidos de asignatura, contribuyen al perfil de egreso, se representan en la tabla 5.

Tabla 5: Competencias Específicas de la Licenciatura en Contaduría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Perfil de Egreso	Competencias Específicas
El egresado de Contaduría Pública tendrá una visión mundial y será capaz de diseñar, dirigir, evaluar y dar seguimiento a los procesos que apoyen la toma de decisiones, económicas, financieras y administrativas en las entidades públicas y/o privadas que favorezca el desarrollo sustentable nacional e internacional, utilizando las tecnologías de información y comunicación (TIC); a través del trabajo colaborativo, generando un espíritu emprendedor, actuando siempre con sentido ético, crítico, estético, multicultural y humanista, con un proceso de superación continua a través del autoaprendizaje, brindando un servicio de calidad integral con alto compromiso social.	Identifica, investiga y resuelve problemas económicos, financieros y administrativos, observando la normatividad a la que están sujetas las entidades, para una eficiente toma de decisiones en un ambiente de trabajo colaborativo, con responsabilidad social y ética. Desarrolla habilidades para vincularse con su entorno socio-económico, nacional e internacional, a través del trabajo multidisciplinario, intercambio y movilidad académica. Utiliza y aplica las TIC, para ordenar, procesar y presentar información financiera sustentada en diversas fuentes. Reconoce, comprende y aplica los diversos factores y elementos que intervienen en la productividad y competitividad de una entidad, para la mejora continua. Elabora, gestiona y emprende proyectos de inversión para minimizar el riesgo y crear valores en las entidades. Se comunica eficientemente en forma oral y escrita, para presentar información oportuna que sirva para la gestión en las entidades dentro de su quehacer profesional en un ambiente de respeto.

Como se puede apreciar en la tabla 5, las competencias específicas de la Licenciatura en Contaduría Pública, contribuyen con el perfil de egreso y son congruentes con las competencias genéricas de la institución señaladas en la tabla 4, puesto que las segundas se aplican como ejes transversales en el cumplimiento de las primeras, y es precisamente a través de la intervención del docente con el apoyo de la supervisión del trabajo independiente de los educandos, la realización del servicio social y la práctica profesional crítica como se pretende desarrollarlas. Fuente: Elaboración propia basada en el Plan de Estudios 2016.

METODOLOGÍA

Considerando la clasificación del método científico propuesta por Eyssautier (2006), al partir de teorías y enfoques para llegar a implicaciones particulares del tema, se recurrió al método deductivo a través de las técnicas de investigación documental e investigación de campo; de acuerdo con la clasificación propuesta por Hernández, Fernández & Baptista (2007), el alcance de este estudio es exploratorio y descriptivo. El trabajo de campo se apoyó primeramente en el diseño de un cuestionario integrado por 24 ítems referidos a las 4 variables tomando como referencia principalmente las genéricas de la institución, las específicas del Plan de Estudios, y se agregaron además para hacer más completo el instrumento, para las competencias comunicativas y propositivas, las señaladas por la revista FORBES (ver tabla 3) y para las metodológicas y técnicas las descritas por el Centro de Investigación para el Desarrollo A.C. (ver tablas 1 y 2) utilizando la escala de Likert de 4 categorías, las cuales fueron codificadas de la siguiente manera: 1= muy importante, 2= importante, 3= poco importante y 4= nada importante, también se incluyó un ítem para medir la valoración del desempeño de los egresados de la Facultad referida, así como una pregunta abierta para recibir recomendaciones para reforzar el Plan de Estudios. La población objeto de estudio fueron 90 empleadores de los profesionistas referidos que se encuentran afiliados a agrupaciones empresariales en la ciudad de Puebla, México cuyo padrón asciende a 400; los encuestados fueron contactados en el año 2017 de manera presencial y virtualmente utilizando la herramienta del “google site”, la información obtenida fue procesada en el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), los resultados fueron validados en Alfa de Cronbach; también se realizó la correlación

de variables y la matriz de varianza entre elementos. La tabla 6 muestra la operacionalización de las variables.

Tabla 6: Operacionalización de las Variables

Variable	Indicador
Competencias comunicativas	Facilidad de comunicación oral y escrita Comunicación oral y escrita en inglés Colaborar con otras personas de manera colaborativa y constructiva Capacidad de desarrollar relaciones públicas Suministrar datos de calidad, oportunos, comprensibles y transparentes
Competencias metodológicas	Gestión de proyectos Dominio de tecnologías de información Diseño de sistemas contables y de control interno Conocimientos adecuados para solucionar problemas concretos Transfiere experiencias adquiridas a otros problemas o situaciones novedosas de trabajo
Competencias propositivas	Capacidad para tomar decisiones relevantes Aplicación de la formación teórica con capacidades, habilidades y recursos para atender las necesidades de su ámbito laboral y/o profesional Afrontar con responsabilidad la solución de sus decisiones Detección de nuevas oportunidades de negocio Implementación de nuevos proyectos
Competencias técnicas	Conocimiento y manejo de la Contabilidad Conocimiento y manejo de Impuestos Conocimiento y manejo de Finanzas Corporativas Conocimiento y manejo de Matemáticas Financieras Conocimiento y manejo de Sistemas de Costos Conocimiento y manejo del Derecho Laboral Conocimiento y manejo de Software contable y fiscal Conocimiento y manejo de software para la elaboración de la nómina Conocimiento y manejo de Proyectos de Inversión
Valoración del egresado de la Facultad de Contaduría Pública de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Valoración de su desempeño profesional

La tabla 6 muestra la operacionalización de las variables, con sus respectivos indicadores, tal y como fueron tomados en el instrumento de medición. Elaboración propia.

RESULTADOS

De la muestra estudiada a los 90 empresarios, se encontraron resultados altamente positivos, tanto en las opiniones de los empleadores respecto a los profesionales de la Contaduría Pública de la institución referida, como en la confiabilidad al calcular los coeficientes de Alpha de Cronbach y la correlación de variables. La tabla 7 muestra el resumen de procesamiento de datos.

Tabla 7: Resumen de Procesamiento de Casos

	N	%
Casos	Válido 90	100.0
	Excluido ^a 0	0.0
	Total 90	100.0

La tabla 7 muestra el resumen de procesamiento de datos

La tabla 8 muestra la valoración de las competencias comunicativas, metodológicas, propositivas y técnicas. Como se puede observar las medias reflejan resultados de valoración de los sujetos encuestados entre muy importante e importante.

Tabla 8: Estadísticas de Elemento

Estadísticas de elemento			
	Media	Desviación Estándar	N
VAR00001 Facilidad de comunicación verbal y escrita	1.3222	0.63295	90
VAR00002 Comunicación verbal y escrita en ingles	1.7000	0.81351	90
VAR00003 Colaborar con otras personas de forma constructiva	1.3333	0.51929	90
VAR00004 Capacidad de desarrollar relaciones públicas	1.6000	0.74653	90
VAR00005 Suministrar datos de calidad, oportunos, comprensibles y transparentes	1.1889	0.44707	90
VAR00006 Gestión de proyectos	1.6889	0.64728	90
VAR00007 Dominio de tecnologías de información	1.4111	0.55878	90
VAR00008 Diseño de sistemas contables y de control interno	1.5000	0.65771	90
VAR00009 Conocimientos adecuados para solucionar problemas concretos	1.5111	0.67449	90
VAR00010 Transfiere experiencias adquiridas a otros problemas o situaciones novedosas de trabajo	1.5667	0.58155	90
VAR00011 Capacidad para tomar decisiones relevantes	1.3889	0.51264	90
VAR00012 Aplicación de la formación teorica con capacidades, habilidades y recursos para atender las necesidades de su ambito laboral y/o profesional	1.6000	0.64998	90
VAR00013 Afrontar con responsabilidad la solución de sus decisiones	1.4222	0.58015	90
VAR00014 Detección de nuevas oportunidades de negocio	1.7333	0.80448	90
VAR00015 Implementación de nuevos proyectos	1.6889	0.72893	90
VAR00016 Conocimiento y manejo de la Contabilidad	1.2889	0.58530	90
VAR00017 Conocimiento y manejo de Impuestos	1.3778	0.62850	90
VAR00018 Conocimiento y manejo de Finanzas Corporativas	1.5444	0.72144	90
VAR00019 Conocimiento y manejo de Matemáticas Financieras	1.7556	0.85211	90
VAR00020 Conocimiento y manejo de Sistemas de Costos	1.7111	0.83793	90
VAR00021 Conocimiento y manejo del Derecho Laboral	1.7889	0.77161	90
VAR00022 Conocimiento y manejo de Software para la elaboración de la nómina	1.4667	0.65686	90
VAR00023 Conocimiento y manejo de Proyectos de Inversión	1.5222	0.72248	90
VAR00024 Valoración de su desempeño profesional	1.6889	0.77379	90

La tabla 8 muestra los estadísticos de fiabilidad de cada una de los indicadores validados en Alfa de Cronbach. Elaboración propia en base a los datos estadísticos.

En este mismo instrumento, los empresarios encuestados valoraron el desempeño de los egresados de la FCP de la BUAP entre las escalas de "muy bueno" y "bueno". La Tabla 9: Muestra la Confiabilidad del Instrumento Aplicado en la Investigación.

Tabla 9 Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach Basada en Elementos Estandarizados	N de Elementos
0.842	0.837	24

La tabla 9 muestra los estadísticos de fiabilidad de todas las variables en su conjunto, indicandola con un alto grado de confiabilidad. Fuente: Elaboración propia.

En respuestas abiertas los empresarios encuestados recomendaron incluir en el Plan de Estudios entre las más importantes las siguientes competencias: Habilidad para conocer la nueva legislación en las TIC, habilidad de análisis y síntesis mediante TIC, inteligencia de negocios, comunicación efectiva, manejo de relaciones con clientes interno y externos, manejo de banca electrónica, valuaciones económico-financieras (IFRS), manejo de software de contabilidad, fiscal, auditoria y administrativo, y desde luego capacidad de comunicación verbal y escrita en Inglés. Algunas de las referidas estan incluidas en las asignaturas que conforman la Formación Humana y Social referida anteriormente como Competencias Transversales de la Institución, mismas que deberan ser reforzadas en el trabajo docente al relacionarlas con la asignatura que imparten para que los estudiantes alcancen un mayor nivel de dominio; con respecto a las competencias técnicas tambien sugeridas por los empresarios encuestados, se gestionará sean sometidas a un foro de discusión por las academias involucradas en esa tematica para incluirlas en el Plan de Estudios.

CONCLUSION

Las competencias desarrolladas por el egresado de la licenciatura en Contaduría Pública son herramientas fundamentales para su formación integral, y en el contexto de la empresa están siendo evaluadas por los responsables de la selección de personal. Las asignaturas del Plan de Estudios, incluyen de manera parcial las competencias técnicas, sin embargo las competencias comunicativas, metodológicas y propositivas son desarrolladas por el estudiante durante su estancia en un trabajo parcial en el área de su profesión; y a través de su servicio social y la práctica profesional crítica, donde juega un papel importante el tutor para vigilar que se desarrollen en beneficio de los estudiantes referidos. Al desarrollar este trabajo ha permitido no solo conocer la percepción del empleador del sector privado sobre las competencias del egresado de la FCP de la BUAP para retroalimentar el Plan de Estudios y el fortalecimiento en las actividades académicas; tambien ha favorecido la vinculación con la empresa. La metodología empleada para el diseño del instrumento de medición, incluyó como variables, las competencias genericas de la institución y especificas de la carrera investigada; así como tambien las consideradas en estudios anteriores realizados por otros organismos reconocidos, ya mencionados anteriormente; por lo que se considera que hay validez de constructo y de criterio, toda vez que fue tomados en los items, variables institucionales y externas. Aun cuando los resultados de los indicadores medidos fueron calificados positivamente, es importante continuar con estudios posteriores para conocer la percepción del sector público. Se hace incapie, que se han realizado trabajos anteriores en esta Unidad Académica para conocer la percepción de los egresados, a traves del “Estudio de Egresados”, sin embargo con esta investigación se ha obtenido una primera “Percepción del Empleador” que sin duda favorece que converjan la preparación académica y los requerimientos del empleador favoreciendo así la empleabilidad.

Limitaciones

La limitación principal de este estudio fue la dificultad para lograr la colaboración de los algunos empleadores, puesto que en la ciudad de Puebla, México, se da la desconfianza del empresario a responder una encuesta a pesar de que no se preguntan datos economicos; para dar mayor formalidad se recurrió a cartas de presentación por parte de la institucion para sencibilizar su contribución para este importante estudio. Se sugiere para continuar con la segunda parte del mismo hacer cambios en algunos

indicadores sujetos a medición, sobre todo los externos, puesto que las competencias requeridas por el sector público pueden tener una variación

REFERENCIAS

ACT KeyTrain, [http:// profiles.keytrain.com](http://profiles.keytrain.com) (2017). Recuperado el 30 de agosto del 2017.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2016) Criterios y Niveles de Dominio de las Competencias Genéricas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Contaduría, Programas de Estudio 2016.

FORBES México (2016) Habilidades del profesional del futuro Recuperado de www.forbes.com el 20 de septiembre del 2016.

Centro de Investigación para el Desarrollo A.C. (CIDAC) (2014) Recuperado de: www.cidac.org.mx el 15 de octubre del 2017.

Eyssautier de la M., M. (2006) Metodología de la Investigación. Desarrollo de la inteligencia. (5a Edición). México. Thomson.

Hernández, R., Fernández, R., Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. México. Mc. Graw Hill

Morales, P. (2012) El profesor en la era de las competencias. El espacio Europeo de Educación Superior. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Organista (2007) El concepto de competencias: Una mirada histórica desde la psicología de la cognición, Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol 7 No. 1 69-76 Recuperado en: http://www.uelbosque.edu.co/publicaciones/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen7_numero1 17 de mayo 2017.

Organisation for Economic Co-operation and Development OECD Encontrado en: www.oecd.org/education/skills-beyond-school/45925316.pdf, Recuperado el 20 de mayo del 2017

RECONOCIMIENTOS

A Mercedes Jalbert y su equipo del IBFR, por su atinada organización de Conferencias que hacen posible la divulgación de resultados de investigación; también nuestro agradecimiento a los árbitros que hacen favor de revisar y dar recomendaciones para tener documentos mas limpios para publicar.

BIOGRAFIAS

María de Jesús Ramírez Domínguez es Doctora en Ciencias de la Administración por la Universidad del Desarrollo. Profesora- Investigadora de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, adscrita al área de Administración, miembro del cuerpo académico Desarrollo Institucional.

Blanca Morales Vázquez es Doctora en Ciencias de la Edicación . Profesora –Investigadora de la Benemérita Universidad Autonoma de Puebla, adscrita al área de Economía y Sociales, lider del cuerpo académico Desarrollo Institucional.

Rebeca Muñoz Flores es Maestra en Administración en. Profesora-Investigadora de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, adscrita al área de Costos, miembro del cuerpo académico Desarrollo Institucional.

Martha Elba Resendiz Ortega es Directora del Centro Universitario de Servicios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (CUDS).